

IT strategi 2009 - 2010 - 2011

Dansk Firmaidrætsforbund

Revision	2010-4
Dato:	18. juni 2009
Udarbejdet af	IT- og økonomiafdelingen
Indstilling	Strategien revideres og indstilles hvert år i forbindelse med budgetlægningen i juni måned. Forhold vedr. forbundskontoret og indkøb høres i ledergruppen. Forhold vedr. foreninger og kredse høres i kommunikationsudvalget
Godkendelse	Udviklingsmål godkendes i forbindelse med budgetbehandlingen. Den øvrige strategi træder i kraft efter høring ved hhv. ledergruppen, kommunikationsudvalg og styrelsen. Strategien er endelig godkendt af styrelsen 20 juni 2009 med følgende bemærkning: Styrelsen pointerer at økonomien sætter hastigheden, hvormed strategien kan udføres.

Indholdsfortegnelse

1. IT-strategi	3
1.1. Vision	3
1.2. Mission	3
1.3. Udviklings mål 2009	4
1.3.1. SuperNova	4
1.3.2. Hjemmesidesystem getONLINE til foreninger og kredse (CMS)	4
1.3.3. Administrativ platform til forbundskontoret	4
1.3.4. Udvikling af forbundets hjemmeside	5
1.3.5. Serverdimensionering	5
1.3.6. Serverdrift	5
1.3.7. PC vedligehold	5
1.4. Udviklings mål 2010	5
1.4.1. SuperNova	5
1.4.2. Hjemmesidesystem getONLINE til foreninger (CMS)	6
1.4.3. Administrativ platform til forbundskontoret	6
1.4.4. Udvikling af forbundets hjemmeside	6
1.4.5. Serverdrift	6
1.4.6. Opgraderinger af medarbejdernes arbejdsstationer	6
1.5. Udviklings mål 2011	7
1.5.1. SuperNovaOnline	7
1.5.2. Hjemmesidesystem getONLINE til foreninger (CMS)	7
1.5.3. Administrativ platform til forbundskontoret	7
1.5.4. Serverudskiftning – Og der vurderes nærmere vedr. SuperNovaOnline -servere.	7
1.5.5. Udvikling af forbundets hjemmeside	7
2. Supervisornetværk	8
3. IT - Serviceramme	8
3.1. Foreninger og kredse	8
3.2. Den centrale ledelse	8
3.3. Medarbejdere på forbundskontoret	8
4. IT-Indkøb	9
4.1. Indhentning af priser/tilbud	9
4.1.1. Krav til hardwareleverandør	9
4.1.2. Total leverandør	9
4.1.3. Minimums konfiguration	9
4.2. Levetidsforlængelse gennem nedarvning	9

1. IT-strategi

IT-strategien udtrykker de overordnede mål og retningslinier for IT-området i Dansk Firmaidrætsforbund.

Strategien udtrykker specifikt de udviklingsmål som er planlagt i indeværende år, samt de mål der sigtes imod i de kommende år, så forbundet som helhed kan følge med i den linje der lægges.

De kommende års mål tages op til overvejelse hvert andet år i forbindelse med budgettering, og jo længere der kigges frem, jo mere skal målene betragtes som spekulative.

Strategien omfatter udvikling, support, service og indkøb inden for følgende områder:

- Administrationsprogrammet SuperNovaOnline til foreninger og "Den centrale ledelse" (CL)
- getONLINE hjemmesidesystem til foreninger
- Supervisornetværk indenfor IT-området
- Kontorapplikationer og hardware til CL
- Kontorapplikationer, e-mail og hardware til medarbejdere i forbundet.
- Servere, netværk og Internetapplikationer til drift af forbundets forretningsrutiner

Strategien er et styringsredskab, som udarbejdes af forbundets It – og økonomiafdeling, i hørings samarbejde med kommunikationsudvalget og ledergruppen. Strategiens mål godkendes i forbindelse med den almindelige budgetprocedure.

1.1. Vision

Visionen på IT-området er at skabe et teknologisk fundament, som understøtter og fremmer forbundets kommunikation og forretningsudvikling.

1.2. Mission

Missionen på IT-området er, politisk at skabe rammer for, at foreninger og forbund tilbydes sammenhængende administrative værktøjer, som kan fremme god kommunikation og genbrug af data.

Dansk Firmaidrætsforbund understøtter ikke alle IT-behov, men udvælger områder, som efterspørges bredt, og som giver Firmaidrætten en forretningsmæssig fordel som helhed.

Udviklingsmål

I dette afsnit er udviklingsmålene beskrevet i kort form for at give et overblik. Hvert udviklingsmål vil inden igangsættelse, blive nærmere beskrevet, og omfanget af beskrivelsen afhænger af målets kompleksitet, samt kommunikative hensyn til omverdenen.

1.3. Udviklings mål 2009

1.3.1. SuperNova

SuperNova vedligeholdes i forhold til mindre brugerønsker og evt. fundne u hensigtsmæssigheder. Derudover tilpasses programmet i forhold til evt. lovændringer, eller udefra kommende påvirkninger.

Kurser i SuperNova afholdes efter behov.

Samtidig udvikles en ny SuperNovaløsning – fremover kaldt SuperNovaOnline, som afvikles på en central server. Se mere om dette projekt på <http://projekt-supernova.dk/>

Konkret udføres følgende i 2009

- Portering af SuperNova til den nye løsning. Herunder test og review.
- Beslutning om, og implementering af, bookingmodul
- Udvikling og beslutning af logonmodel – Hvem har rettighed til hvad?
- Udvikling af kurser
- Planlægning af implementering
- Planlægning af integration til getONLINE og andre hjemmesider.
- Dimensionering af servere, sikkerhed og backupsystem
- Beslutning af licenseringsmodel, herunder abonnentspriser.

1.3.2. Hjemmesidesystem getONLINE til foreninger og kredse (CMS).

Der tilbydes fortsat et brugervenligt hjemmesidesystem til alle foreninger og kredse. Målet er at hjælpe foreninger, der ikke har en hjemmeside, dernæst alle foreninger, som kan se en fordel i at bruge et fælles system med support fra Firmaidrættens supervisornetværk.

I 2009 undersøges og planlægges en integration med det nye SuperNovaOnline, således at der, i et nærmere defineret omfang, kan integreres tilmeldinger fra getONLINE til SuperNovaOnline, samt en mulighed for at vise resultater fra SuperNovaOnline på foreningens hjemmeside.

1.3.3. Administrativ platform til forbundskontoret

I 2007 blev der implementeret en ny platform til håndtering af administrative opgaver på kontoret. I 2008 blev denne koblet sammen med Internettet i en minimalistisk løsning.

I 2009 forbedres Internet integrationen til det administrative system og dette vil fortsætte i 2010 og 2011 på en nyindkøbt Internetplatform. I dette forløb vil brugeren blive sat endnu mere i centrum, således at der er fokus på brugervenlighed kombineret med optimering af forretningsgange hvor dette er muligt.

Konkret udføres følgende i 2009

- Udvikling og implementering af en administrationsside til foreningen
- Forbedring af holdtilmeldinger f.eks. DM.
- Review på "Min side" med henblik på at gøre administration og tilmeldingerne mere intuitive.

1.3.4. Udvikling af forbundets hjemmeside

I forbindelse med udvikling af forbundets hjemmeside, flyttes indhold og applikationer til en ny "Open Source" CMS-plattform som hedder Umbraco. Dette arbejde udføres i tæt samarbejde med kommunikationsudvalget og kommunikationsafdelingen.

1.3.5. Serverdimensionering

Da Firmaidrættens servere efterhånden har nogle år på bagen, og der i 2008 og 2009 har været nogle uheldige nedbrud, planlægges der med en gennemgribende serverudskiftning. Der ses på et virtualiseret servermiljø, hvor serverne deler ressourcerne, og hvor en server kan tage over hvis en anden bryder ned.

Investeringen planlægges ud fra, at følgende fordele kan opnås.

- Besparelse på strøm og køling ca. kr. 30.000 pr. år,
- Bedre hastighed på Internetapplikationer og Interne systemer
- Bedre driftssikkerhed, som findes vigtig i takt med at Internettet bliver forbundets primære medie. Desuden er forbundets medarbejdere afhængige af at serverne kører, og det samme bliver foreningerne, når også SuperNovaOnline skal afvikles på forbundets servere.

Denne investering på ca. ½ mill. kan udskydes til senest 2011

1.3.6. Serverdrift

I 2009 er backup lagt ud til en samarbejdspartner, som samtidig også deltager i den videnstunge del af servervedligeholdelsen.

Dette forhold evalueres, og der indhentes flere tilbud på dette med henblik på at finde den mest optimale løsning når serverparken skiftes senest i 2011.

1.3.7. PC vedligehold

Med udvidelsen af 10 firmaidrættssælgere har forbundet ca. 35 bærbare pc.ere med VPN-opkobling til forbundets netværk. Der arbejdes på at optimere installationsrutiner og backup for disse "eksterne arbejdsstationer"

Derudover arbejdes der på at systematisere installations- og vedligeholdelsesrutiner ved bærbare pc.ere ved CL og forbundets øvrige stationære pcere, herunder udlåns- og licensregistrering.

Alt i alt har forbundet ca. 90 pc'ere som vedligeholdes fra forbundskontoret.

1.4. Udviklings mål 2010

1.4.1. SuperNova

SuperNova version 3.10 udfases i 2010, og i stedet tilbydes foreninger den nye "SuperNovaOnline ", som kører på en central server. Se mere om dette projekt på

<http://projekt-supernova.dk/>

Implementering af SuperNovaOnline vil samtidig medføre at der kan tilbydes Office til alle brugerne på den centrale platform, som tilgås ved hjælp af Citrix.

På den centrale server vil alle brugerne have et drev, hvor brugeren kan gemme sine data, som der også tages back up af.

Prisen for SuperNovaOnline, Office og databackup besluttet af Kommunikationsudvalget i 2009.

Under implementeringen i 2010 skal der udvikles og gennemføres en række kurser for administratorer og brugere af de enkelte moduler i SuperNovaOnline.

1.4.2. Hjemmesidesystem getONLINE til foreninger (CMS).

Der tilbydes fortsat et brugervenligt hjemmesidesystem til alle foreninger. Målet er at hjælpe foreninger, der ikke har en hjemmeside, dernæst alle foreninger, og øvrige behov for decentrale hjemmesideløsninger, og som kan se en fordel i at bruge et fælles system med support fra Firmaidrættens supervisor-netværk.

I 2010 udvikles integration med "SuperNovaOnline", således at der i et nærmere defineret omfang kan integreres tilmeldinger fra getONLINE til SuperNovaOnline, samt en mulighed for at vise resultater fra SuperNovaOnline direkte på foreningens hjemmeside. Derudover vurderes og udvikles designet i forhold til forbundets nye hjemmeside.

1.4.3. Administrativ platform til forbundskontoret

Fortsat udvikling af Internet applikationer, med fokus på brugervenlighed og forretningsoptimering. Herunder:

- Tilmelding til DM-stævner
- Tilmelding til Festival 2010
- Tilmelding til kurser og andre arrangementer
- Et modul til reservation og fakturering af rekvisitter

1.4.4. Udvikling af forbundets hjemmeside

I 2010 kører forbundets hjemmeside på Umbraco - platformen. Og der vil både blive behov for at udvikle nye Internetapplikationer i takt med forbundets udvikling, og der vil ske et løbende løft til .Net platformen af de nuværende applikationer som skal bruges fremadrettet.

Her kan f.eks. nævnes

- Medlemsindberetning
- DM-administration
- Andre applikationer som Internetskydning, mailmotion mv.
- Diverse brugervenlige lister, søgninger mv.
- Intranet

1.4.5. Serverdrift

Serverdriften optimeres i samarbejde med ekstern partner, som bliver ansvarlig for den videnstunge del af driften samt backup. Derudover automatiseres installationsrutiner og licensregistrering yderligere.

1.4.6. Opgraderinger af medarbejdernes arbejdsstationer

Opgradering af kontorets pc.ere som følger.

Nye bærbare til konsulenter og ledere ca. 30 stk.

Opgradering af styresystem fra XP til Windows 7???. Ca. 50 stk.

Opgradering af Officepakker fra Office 2003 til nyeste – Herunder personaleuddannelse.

1.5. Udviklings mål 2011

1.5.1. SuperNovaOnline

SuperNova version 3.10 udfases i 2010, og i stedet tilbydes foreninger den nye "SuperNovaOnline", som kører på en central server. Se mere om dette projekt på <http://projekt-supernova.dk/>

I starten af 2011 kobles de sidste foreninger på den nye løsning, da den gamle SuperNova ikke længere kan anvendes.

Der fortsættes med uddannelse, udvikling og brugeroptimering efter indkomne forslag.

1.5.2. Hjemmesidesystem getONLINE til foreninger (CMS).

Der tilbydes fortsat et brugervenligt hjemmesidesystem til alle foreninger og kredse. Målet er at hjælpe foreninger, der ikke har en hjemmeside, dernæst alle foreninger og kredse, som kan se en fordel i at bruge et fælles system med support fra Firmaidrættens supervisor-netværk.

I 2011 fortsættes med udvikling og optimering af integration med "SuperNovaOnline".

1.5.3. Administrativ platform til forbundskontoret

I 2011 anbefales en opgradering af CRM til version 5.0 – Og måske en opgradering af Axapta hvis det vurderes at fordele vil stå mål med investering.

Derudover fortsættes med udvikling af platformen med henblik på optimering af forretningsrutiner og brugervenlighed.

1.5.4. Serverudskiftning – Og der vurderes nærmere vedr. SuperNovaOnline -servere.

Da Firmaidrættens servere efterhånden har nogle år på bagen, og der i 2008 og 2009 har været nogle uheldige nedbrud, planlægges der med en gennemgribende serverudskiftning. Anbefalingen er et virtualiseret servermiljø, hvor serverne deler ressourcerne, og hvor en server kan tage over hvis en anden bryder ned. Der undersøges samtidig mulighed for en ekstra linje, så vi er sikret mod kabelbrud.

Med dette tiltag vil følgende fordele kunne opnås.

- Besparelse på strøm og køling ca. kr. 40.000 pr. år, hvis nye SuperNovaOnline servere medregnes.
- Bedre hastighed på Internetapplikationer og Interne systemer
- Bedre driftssikkerhed, som findes vigtig i takt med at Internettet bliver forbundets primære medie.

Desuden er forbundets medarbejdere afhængige af at serverne kører, og det samme bliver foreningerne, hvis også SuperNovaOnline skal afvikles på forbundets servere.

Denne investering på ca. ½ mill. kan udskydes til senest 2011 – Konsekvensen ved udsættelsen er at vi ikke opnår ovenstående fordele, samt at der separat skal investeres i 3 mindre servere til drift af SuperNovaOnline

1.5.5. Udvikling af forbundets hjemmeside

I 2011 kører forbundets hjemmeside på Umbraco – Og der fortsættes med udvikle nye Internetapplikationer i takt med forbundets udvikling, samt arbejdet med løbende at løfte gamle applikationer til .Net platformen hvis det skønnes hensigtsmæssigt.

2. Supervisornetværk

I Firmaidrætten ser vi Supervisornetværk som en strategisk ressource, som indgår i vurderingen af om et udviklingsmål, kan igangsættes på ressourcemæssig forsvarlig vis, og at den ønskede kvalitet kan opnås.

Supervisornetværk kan betragtes som en forlængelse af IT- og økonomiafdelingen, og tager over på supportopgaver, test og fungerer i det hele taget som videns personer, der kan bidrage til produktudvikling.

Der tilstræbes at oprette supervisornetværk, for de specialprogrammer som udvikles og tilbydes Firmaidrættens frivillige ledere.

Supervisornetværket har til formål at understøtte Firmaidrættens frivillige ledere med undervisning, support og fremføre evt. forbedringsforslag på brugernes vegne. Gruppen er samtidig sparringspartner vedrørende test og dokumentation for kommunikationsafdelingen, som varetager den daglige drift.

Siden 1996 har der eksisteret et supervisor netværk indenfor SuperNova-området, som benævnes SuperNova supervisor gruppen.

I 2006 blev der oprettet et CMS – supervisor netværk.

Se mere om supervisornetværk på www.dfif.dk.

3. IT - Serviceramme

3.1. Foreninger og kredse

E-post ansvarlige, formand og kasserer i foreninger og kredse serviceres som følger:

- Support til e-mail
- Rådgivning i forbindelse med indkøb af hardware og software
- Lettere support til standardsoftware
 - MS Officepakken
 - Windows
 - Symantec antivirus
 - Outlook express
 - Foreningsprogrammet SuperNovaOnline supporteres inden for finans, firma-medlem og idræt. Supporten fås primært ved henvendelse til SuperNova supervisorgruppen.
 - Applikationer på Firmaidrættens hjemmeside
 - Foreningernes CMS-løsning supporteres primært ved henvendelse til CMS-Supervisorgruppen.

Derudover ydes lettere support på hardware (PC og printer) som er indkøbt af, eller anbefalet af Dansk Firmaidrætsforbund.

3.2. Den centrale ledelse

- Support til e-mail
- Indkøb af hardware og software iht. retningslinier
- Support på standard software og hardware indkøbt af Dansk Firmaidrætsforbund
- Foreningsprogrammet SuperNovaOnline supporteres inden for finans, firma-medlem og idræt. Supporten fås primært ved henvendelse til SuperNova supervisorgruppen.
- Firmaidrættens hjemmeside

3.3. Medarbejdere på forbundskontoret

- Alle installationer er autoriseret af Dansk Firmaidrætsforbund og supporteres.

4. IT-Indkøb

4.1. Indhentning af priser/tilbud.

Dansk Firmaidrætsforbund er underlagt rigsrevisionens krav om sparsommelighed, effektivitet og produktivitet.

Dette efterleves på en, eller flere af følgende måder.

- Indhentning af tilbud fra flere leverandører.
- Prissammenligning via Internet.
- Indkøb på SKI rammeaftale
- Forhandling med leverandører

4.1.1. Krav til hardwareleverandør

- Leverandører som er tilsluttet SKI rammeaftale foretrækkes.
- Forventning om at leverandør har volumen til at være på markedet ud i fremtiden, således at levering af support og reservedele ikke på et senere tidspunkt kan blive et problem.
- Kan levere en serviceaftale så uforudsete udgifter i videst mulig omfang undgås
- Landsdækkende service, da Firmaidrætten har brugere i hele landet er det hensigtsmæssigt med en leverandør som kan servicere i hele landet, bl.a. for at mindske nedetid (medarbejdere mv. som ikke kan arbejde) og forsendelse af PC' er frem og tilbage.

4.1.2. Total leverandør

Hvor det ikke strider mod rigsrevisionens krav, forsøges så vidt muligt at vælge en leverandør som kan levere en totalløsning indenfor hardware af følgende grunde.

- Driften kan optimeres i IT afdelingen med en ensartet hardware og softwareplatform.
- En stor del af supporten sker pr. telefon, og det er derfor nødvendigt med et indgående produktkendskab, som bedst opnås ved at indskrænke antallet af modeller og mærker.
- Ensartethed giver den fordel at der kan udtages reservedele fra havareret udstyr, som efterfølgende kan genanvendes i andet udstyr.

4.1.3. Minimums konfiguration

Som standard indkøbes både bærbare og stationære løsninger ud fra et minimumskrav om at skulle kunne afvikle og anvende:

- Seneste version af Microsoft Office pakken
- Seneste version af Microsofts desktop operativsystem
- Kendt teknologi, som vurderes formålstjenstligt. Herunder netværk samt eksterne enheder på indkøbstidspunktet.
- Specielt for printere, er det vigtigt at de dels er driftsikre men også at de har et fornuftigt tonerforbrug – i forhold til anskaffelsesprisen.

4.2. Levetidsforlængelse gennem nedarvning

Dansk Firmaidrætsforbund har en nedarvningspolitik, som medfører at levetiden på hardware kan forlænges med op til tre år, mod at der altid købes ind til de personer, som har det største behov, og derefter lader deres hardware nedarve til personer med et mindre behov.

Behovet vurderes ud fra 2 hovedprincipper, hvor følgende brugere pr. definition har det største behov.

1. Den "bedste" PC skal benyttes af den bruger som arbejdsmæssigt har det største hardwarebehov for at kunne udføre sine opgaver. F.eks. DTP og IT-medarbejdere.
2. Dernæst tilgodeses brugere der anvender hardwaren i flest timer pr. dag.

Behovet vurderes fra gang til gang af Dansk Firmaidrætsforbund's IT-medarbejder efter dialog med brugeren og afdelingslederen for It- og økonomiafdelingen.

Maskinerne bestykses med en standardkonfiguration som består af:

- MS. Windows
- MS. Office standard eller professionel efter behovsvurdering.
- Symantec antivirus
- SuperNova (tilkøb) - Udgår i takt med at SuperNovaOnline implementeres i 2010
- Fra 2010 – Citrix
- For medarbejdere: Clienter i forhold til arbejdsområde

Som hovedregel anvendes den software version, som er aktuel på købstidspunktet.

Valg af bærbar eller stationær løsning

Til medarbejder med arbejdsopgaver uden for forbundskontoret vælges bærbar løsning.

Til medarbejdere der udelukkende har arbejdsopgaver på forbundskontoret vælges stationær løsning. Såfremt disse medarbejdere i enkelte tilfælde skulle have behov for en bærbar pc, kan bærbar pc reserveres i It-og økonomiafdelingen.

18-06-09/LBA